

ПРАВИЛА

для пациентов отделений стационара ЦМСЧ № 31

Настоящие правила разработаны с целью обеспечения условий, способствующих достижению наилучших результатов восстановления здоровья, и обязательны для исполнения пациентами при нахождении их на территории медицинского учреждения.

ПАЦИЕНТ ОБЯЗАН:

- При поступлении в стационар предъявить паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность); страховой полис (при наличии) или направление работодателя (для отдельных категорий граждан).
- При поступлении детей в соматическое отделение в плановом порядке предъявить справку об отсутствии контакта с инфекционными больными.
- Строго соблюдать распорядок дня, установленный в отделении (правила внутрибольничного распорядка).
- Строго придерживаться назначенного врачом режима и диет, выполнять назначенные лечебные процедуры, манипуляции, принимать назначенные лекарственные препараты.
- Во всех помещениях и на территории ЦМСЧ № 31 соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу учреждения.
- Давать полную информацию о своих жалобах, прошлых и настоящих заболеваниях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья.
- В случае отказа по какой-либо причине от исследований, лечебных назначений и манипуляций оформлять таковой отказ письменно.

ПАЦИЕНТАМ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Приносить и употреблять алкогольные напитки, наркотические средства.
- Курение в помещениях ЦМСЧ №31. Курение разрешается только в специально отведенных для этого местах.
- Покидать отделение без разрешения лечащего (дежурного) врача или заведующего отделением.
- Ношение шерстяных вещей в отделениях хирургического профиля.
- Пользоваться в палате электронагревательными приборами, кипятильниками, удлинителями; устанавливать личную бытовую электроаппаратуру.

ПАЦИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

- На медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе, в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.
- На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских и иных работников ЦМСЧ № 31.
- На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) травмой, всеми доступными способами и средствами.
- На сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, предусмотренных законодательными актами.
- На добровольное согласие на медицинское вмешательство.
- На отказ от медицинского вмешательства.

В случае нарушения прав пациента, он может обращаться с заявлением (жалобой) к заведующему отделением или иному должностному лицу ЦМСЧ № 31.

ПАЦИЕНТАМ ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Посещения родственниками разрешается ежедневно с 16.00 до 19.00.
В выходные и праздничные дни - дополнительно с 11.00 до 13.00.
2. К пациенту могут пройти одновременно не более 2 посетителей.
Не рекомендуется посещение отделений стационара детьми в возрасте до 10 лет.
3. Посещение пациентов реанимационного отделения не разрешается.
4. Во время карантина посещения отменяются.
5. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать разрешенному врачом перечню.
6. Администрация не рекомендует пациентам хранить при себе крупные денежные средства и ценности, так как отсутствует гарантия их сохранности.

СПРАВКИ О СОСТОЯНИИ ПАЦИЕНТА МОЖНО ПОЛУЧИТЬ:

(При условии наличия оформленного добровольного согласия пациента на предоставление такой информации конкретному лицу)

- у лечащего врача или заведующего отделением в рабочие дни с 14.00 до 15.00;
- у дежурного врача (в случае экстренной госпитализации пациента) в нерабочие дни - во время, когда дежурный врач не занят оказанием медицинской помощи пациентам.

* Правила разработаны во исполнение п.3, ст.27 Федерального Закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».